

CV PÚBLICO

*Nombre Completo: <small>(sin abreviaturas)</small>	Alejandro Hernández Saucedo
*Cargo Actual:	Subdirector de Soporte y Mantenimiento de Tecnologías de Información
*Tipo de Funciones:	Administrar, operar, supervisar y ejecutar los procesos de soporte y mantenimiento preventivo, correctivo y actualización a los sistemas informáticos, plataformas tecnológicas y software implementados, con la finalidad de brindar la continuidad de los servicios tecnológicos. Proponer e implementar la ejecución de los procesos de soporte y mantenimiento para los servicios de infraestructura tecnológica, telecomunicaciones y sistemas de apoyo a procesos y servicios de negocios.
¹ *Último Grado de Estudios:	Licenciatura o Profesional
*Estatus:	Titulado
*Escuela o Universidad:	Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior
*Especialidad:	Licenciatura en Ingeniería Computacional
¹ Nivel Licenciatura: <small>(Llenar en caso de que el último grado de estudios sea superior a Nivel Licenciatura)</small>	
Estatus:	
Escuela o Universidad:	
Especialidad:	

Experiencia Laboral 1

(a partir de su último trabajo de forma descendente)

Institución:	ProMéxico
Puesto:	Subdirector de Soporte y Mantenimiento de Tecnologías de Información
Fecha de ingreso: <small>dd/mm/aaaa</small>	31/08/2016
Fecha de salida: <small>dd/mm/aaaa</small>	Activo

Experiencia Laboral 2

Institución:	Outsourcing (ProMéxico)
Puesto:	Responsable Mesa de Servicio y Atención a Clientes
Fecha de ingreso: <small>dd/mm/aaaa</small>	16/09/2009
Fecha de salida: <small>dd/mm/aaaa</small>	30/08/2016

Experiencia Laboral 3

Institución:	ProMéxico
Puesto:	Jefe de Departamento de Sistemas Transaccionales
Fecha de ingreso: <small>dd/mm/aaaa</small>	05/01/2009
Fecha de salida: <small>dd/mm/aaaa</small>	15/09/2009

Conocimientos

****Conocimientos** **En ITIL, TOGAF, Electrónica digital, Infraestructura Tecnológica**

Idiomas

Llenar únicamente si
domina más de un
idioma, ¿Cuáles?

Nivel:

Reconocimiento1:

Reconocimiento2:

Reconocimiento3:

(*) Campos Obligatorios

(**) Puedes verificar el catálogo anexo para ayudar en tu respuesta

(1) Si el documento que avala el nivel de estudios no se encuentra en el expediente, favor de adjuntarlo en el correo

Alejandro Hernández Saucedo