

***CV PÚBLICO**

Nombre Completo: (Sin abreviaturas)	GUSTAVO NARANJO SAINZ
Cargo actual desempeñado:	DIRECTOR DE SERVICIOS DE PRIMER CONTACTO
Funciones del cargo:	Liderar, administrar y optimizar los recursos materiales y humanos del Contacto Exporta, apoyando a las empresas a incursionar en los mercados internacionales. Proponer y gestionar mejoras a las aplicaciones funcionales del Marketplace Hecho en México - B2B, Contacto Exporta, y el Chatbot. Monitorear y dar seguimiento a la operación del Chatbot. Monitorear y dar seguimiento a la operación del Contacto Exporta con el fin de contar con información actualizada y de calidad que se brinda a través de asesorías, canalización y seguimiento de solicitudes, cuidando que esté disponible de manera continua. Administrar y supervisar los tickets y requerimientos especiales de las aplicaciones analíticas del Contacto Exporta, con la empresa que brinda el servicio a fin de garantizar la operación correcta. Analizar, desarrollar y proponer los anexos técnicos de los proyectos y aplicaciones que administramos en la Dirección a mi cargo para contratar los servicios con empresas especializadas. Generar reportes ejecutivos del Marketplace, Contacto Exporta y Chatbot para informar a la alta dirección. Proponer, evolucionar y mejorar de manera continua el Contacto Exporta con sus aplicaciones analíticas, Marketplace, a fin de que sean referencia nacional e internacional en materia de comercio exterior y atracción de la inversión extranjera.
Último grado de estudios realizado:	Maestría.
Estatus: (Titulado, pasante, cursando, etc.)	Titulado
Nombre de la Escuela o Universidad:	IPN - ESIME
Posgrados: (Llenar en caso de que el último grado de estudios realizado sea superior a Nivel Licenciatura)	Diplomado "Métodos de Formación por Internet". Madrid, España (INAPCEDET). Diplomado "Organismos de Promoción de las Exportaciones". Madrid, España (ICEX-CEDDET). Diplomado en Comercialización. (ITESM). Diplomado en Formación Técnica en Comercio Exterior. (ITESM). Especialidad de Auditoría en Informática, (Fundación Arturo Rosenblueth).
Estatus: (Titulado, pasante, cursando, etc.)	Titulado
Nombre de la Escuela o Universidad:	INAPCEDET, ICEX-CEDDET, ITESM, FUNDACION ARTURO ROSENBLUETH

Experiencia Laboral 1

(a partir de su último trabajo de forma descendente)

Nombre de la Institución:	ProMéxico
Puesto desempeñado:	Director de Servicios de Primer Contacto
Fecha de ingreso: dd/mm/aaaa	02/07/2008
Fecha de salida: dd/mm/aaaa	Actual

Experiencia Laboral 2

Nombre de la Institución:	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.
Puesto desempeñado:	Subgerente del Portal Institucional
Fecha de ingreso: dd/mm/aaaa	02/07/1990
Fecha de salida: dd/mm/aaaa	30/06/2008

Experiencia Laboral 3

Nombre de la Institución:	Banco de México - FONEI
Puesto desempeñado:	Especialista
Fecha de ingreso: dd/mm/aaaa	03/04/1984
Fecha de salida: dd/mm/aaaa	31/12/1989

Conocimientos

Idioma Materno:	Español
Idioma Aprendido:	Inglés
Reconocimiento:	Reconocimiento en ProMéxico por la evolución y promoción efectiva a través del Portal www.promexico.gob.mx , el cual tuvo una calificación de 10 por parte del Sistema de Internet de la Presidencia de la República en 2012.
Reconocimiento:	Cuatro reconocimientos en Bancomext: Premio Ibest al mejor Portal de asociaciones y gobierno en 2001, Premio por innovación y calidad gubernamental 2002, Premio otorgado por la AMIPCI al mejor portal de Gobierno en 2003, dentro de los tres finalistas al mejor Portal de Bancos por Yahoo en 2004..
Reconocimiento:	

***Todos los campos son obligatorios.**